

Deelname annuleringsregeling

De Dolfijn annuleringsregeling is geen verzekering, maar je kunt hem daar wel mee vergelijken. De kosten om mee te doen aan de annuleringsregeling staan apart bij de reizen vermeld. De annuleringsregeling is dus niet automatisch in de reissom inbegrepen en ook niet verplicht. Op het aanmeldingsformulier vul je in of je wilt deelnemen aan de annuleringsregeling. Je kan je tot 3 weken na het versturen van de reis- bevestiging door Dolfijn, aanmelden voor de annuleringsregeling.

Waar is de annuleringsregeling voor?

Als je voor vertrek ziek wordt of om een andere geldige reden niet mee kunt op vakantie, kan dat veel geld kosten. De annuleringsregeling zorgt ervoor dat je, bij een geldige reden, niet al je geld kwijt bent.

Wat zijn geldige redenen?

Bijvoorbeeld: je bent zo ziek dat je niet op vakantie kunt. Of je echtgeno(o)t(e), vader, moeder, broer, zus, oma of opa wordt voor of tijdens je reis ernstig ziek of overlijdt. Of degene met wie je samen de reis geboekt heeft, annuleert met een geldige reden. De voorwaarden staan op onze website. De annuleringsregeling geldt ook als je tijdens je vakantie opgenomen moet worden in een ziekenhuis en je moet daar blijven slapen en ook als je vanwege een geldige reden naar huis moet. In die gevallen keert de annuleringsregeling de niet genoten dagen uit. We gaan dan uit van het aantal nachten dat je niet aan de reis hebt kunnen deelnemen.

Hoe werkt annuleren?

Als je moet annuleren, dan bel of mail je ons of je stuurt ons een briefje. Als je deelneemt aan de annuleringsregeling, sturen wij een annuleringsformulier. Dit formulier vul je in en je

stuurt dit aan ons terug. In de brief bij het formulier staat precies wat je mee moet sturen. Als wij het formulier ontvangen hebben, bekijken wij of de reden van annulering geldig is. Als dat zo is, keren wij het bedrag waar je recht op hebt, uit.

Wat kost het?

De bijdrage annuleringsregeling is 4,5% van de reissom met een afronding naar boven naar hele euro's. Bij annuleringen vanwege een geldige reden, ben je de bijdrage annuleringsregeling plus € 20,- administratiekosten kwijt. Wij verrekenen dit met de uitkering.

En als ik niet mee doe aan de annuleringsregeling?

Je bent niet verplicht om mee te doen. Je kunt ook zelf ergens anders een annuleringsverzekering afsluiten. Als je een eigen annuleringsverzekering hebt, dan moet je de annulering met je eigen verzekering regelen. Je krijgt van Dolfijn alleen het betaalde groepsgeld terug. Als je geen eigen annuleringsverzekering hebt en je doet niet mee aan de Dolfijn annuleringsregeling dan kost een annulering vaak (veel) geld.

Ons advies

Ga goed verzekerd op reis!

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGRgarantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de over eengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.



Garantie op je geboekte vakantie

Informatie over Verzekeringen bij Dolfijn Vakanties

Je hebt een reis geboekt bij Dolfijn Vakanties. In de reissom zit automatisch een verplichte reis-, bagage- en ongevallenverzekering inbegrepen. Je kunt ook deelnemen aan de annuleringsregeling van Dolfijn Vakanties. Wij leggen in deze flyer graag wat belangrijke zaken over de verzekeringen uit. Je kunt het beste deze flyer ook aan je ouders, familie of begeleiding laten lezen en goed bewaren bij de reispapieren.

Goede reis met Dolfijn Vakanties!

De informatie in deze flyer geldt alleen voor onze meerdaagse reizen. Bij onze dagtochten is geen reisverzekering inbegrepen en gelden andere annuleringsvoorwaarden.



Reisverzekering

Waarom zit er een reisverzekering in de reissom inbegrepen?

Dolfijn sluit voor iedereen die een reis boekt een groepsreisverzekering af. Zodoende houden wij de kosten voor de reisverzekering laag en weten wij zeker dat je goed verzekerd bent. In deze reisverzekering van Dolfijn zitten bijzondere regelingen. Een van die regelingen leggen we uit onder 'Bijstand'.

Waar is een reisverzekering voor?

Als op vakantie spullen uit je bagage beschadigen of kwijt raken (ook: diefstal). Of voor jou worden op vakantie medische kosten gemaakt die niet onder de ziektekostenverzekering vallen. Of erger nog: je overlijdt of raakt invalide tijdens de vakantie door een ongeval. In al die gevallen kan de reisverzekering geld uitkeren. Als je een reis bij Dolfijn boekt, ben je automatisch en verplicht via Dolfijn reisverzekerd. Als je een eigen reisverzekering hebt, kunnen wij je helaas geen korting geven.

Verlies, diefstal of beschadiging

Als je iets kwijtraakt, er wordt iets gestolen of er raakt iets beschadigd uit je bagage, dan is het belangrijk om dat direct tegen de reisbegeleiding te vertellen. De reisbegeleiding moet namelijk meestal aangifte doen bij de politie, het hotel of de hostess. Zonder aangifte keert de verzekering meestal geen geld uit. De reisverzekering kijkt bij een melding of je zelf goed op je spullen gelet hebt. Bij elke melding geldt een eigen risico (zie algemene voorwaarden).

Medische kosten

Als je tijdens je vakantie naar de dokter of een ziekenhuis moet, is dat niet alleen heel vervelend,

maar zitten daar vaak ook kosten aan vast. De reisbegeleiding zal altijd proberen de kosten via de ziektekostenverzekering te laten lopen. Dan hoeft er ter plaatse niet contant afgerekend te worden. Je moet daarvoor wel je ziekteverzekeringspasje bij je hebben. Als er op de achterkant van je verzekeringspasje geen EHIC staat, adviseren wij je deze apart aan te vragen. EHIC staat voor European Health Insurance Card, een kaartje dat bewijst dat je tegen ziektekosten verzekerd bent. Deze kaart zorgt er in veel gevallen voor dat de medische kosten niet ter plaats betaald hoeven te worden. De rekening gaat naar je ziektekostenverzekering. Als je geen EHIC hebt of de EHIC wordt niet geaccepteerd dan kijkt de reisbegeleiding of je voldoende zakgeld bij je hebt om de rekening te betalen. Als dat zo is, krijg je de rekening mee en kun je deze later thuis bij de ziektekostenverzekering indienen. Als je niet voldoende zakgeld bij je hebt, dan schiet Dolfijn de kosten voor. Wij brengen deze kosten na afloop van de reis bij je in rekening. Je moet de voorgeschoten kosten dan aan Dolfijn betalen en de rekening bij jouw ziektekostenverzekering indienen. Als zij niet (alles) uitkeren, dan kun je de kosten via Dolfijn bij de reisverzekering indienen. Je belt even met Dolfijn en meldt dat jouw ziektekostenverzekering niet uitkeert. Dan stuurt je de brief die je van de ziektekostenverzekering hebt gekregen naar Dolfijn. Dolfijn vertelt dan wat er verder moet gebeuren. Als je in een ziekenhuis opgenomen moet worden en je moet overnachten, neemt de reisbegeleiding contact op met de SOS-international alarmcentrale. SOS regelt vanaf dat moment de contacten met het ziekenhuis en regelt betaling van de kosten.

Bijstand

Als je tijdens de vakantie opgenomen moet worden in het ziekenhuis biedt de Dolfijnbegeleiding vanaf de opname max. 48 uur bijstand (voor reizen in Nederland is dit 24 uur). Dat wil zeggen dat er regelmatig iemand van

de reisbegeleiding bij je is. Als je langer dan 48 uur (Nederland: 24 uur) in het ziekenhuis moet blijven, is het mogelijk om in overleg met SOS international en voor kosten van de verzekering 1 familielid, woonbegeleider of ander persoon naar de bestemming te laten gaan.

Regels en voorwaarden

In de Algemene voorwaarden (achterin reisgids en op de site) staan de maximaal uit te keren bedragen en informatie over het eigen risico. De reisverzekeraar werkt met afschrijving. Via een schema bepaalt men aan de hand van de leeftijd wat iets verzekeringstechnisch nog waard is. Zo zal men voor een gestolen camera van 2 jaar oud minder uitkeren dan voor dezelfde camera van 1 jaar oud. Dolfijn heeft geen invloed op of en hoeveel de reisverzekeraar aan je uitkeert.

Afwikkeling

Dolfijn zorgt voor het indienen van verzekeringszaken. Het kan weken tot maanden duren voordat de reisverzekering bericht geeft en/of uitkeert. Als de reisverzekering uitkeert, krijg je daar een bericht van. Als er geld uitgekeerd wordt, ontvang je dat direct van ons op het opgegeven rekeningnummer.

Dolfijn Vakanties

Telefoon: 0174 29 33 69

Email: info@dolfijnvakanties.nl

Website: www.dolfijnvakanties.nl

Dolfijn is ma t/m vrij bereikbaar van 9.00-16.30 uur. Tijdens reisseizoenen is Dolfijn voor noodgevallen via een oproepsysteem via bovenstaand nummer 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar.